

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemene voorwaarden en garantiebepalingen voor Fairy Handsome Shop- de webwinkel van Fairy Handsome**

#### **Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen en personen, die via het Internet contact hebben opgenomen met Fairy Handsome
2. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Fairy Handsome schriftelijk is bevestigd.
3. Afspraken met personeel binden Fairy Handsome niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
4. De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden en garantiebepalingen door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Fairy Handsome, van welke aard ook.
5. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de Algemene voorwaarden en garantiebepalingen voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk is bevestigd.

#### **Recht van Retour**

Bestellingen waarvan de verpakking niet is geopend kunnen zonder opgave van reden binnen 7 dagen na ontvangst aan ons worden geretourneerd (Geldt niet voor speciaal voor de klant geassembleerde orders). Wij betalen u na retourontvangst de aankoopsom minus de verzendkosten terug.

De verzendkosten voor het retourneren van artikelen kunt u niet bij Fairy Handsome verhalen, met uitzondering van een terecht beroep op de "niet goed-geld terug" regeling.

#### **Ruiling**

Producten kunnen in overleg met Fairy Handsome binnen 7 dagen na aanschaf geruild worden voor een ander product. Verzendkosten hierbij zijn voor rekening van de klant. De producten dienen onbeschadigd te zijn en in de oorspronkelijke staat te worden aangeleverd (dus in de oorspronkelijke onbeschadigde verpakking). Aanbiedingen kunnen niet geruild worden. Fairy Handsome behoudt zich het recht voor producten te kunnen weigeren.

#### **Annuleringen**

U kunt uw bestelde en nog niet geleverde order zonder opgave van reden kosteloos annuleren. Dit geldt niet voor speciaal voor de klant geassembleerde orders: hier zullen bij een annulering de door Fairy Handsome gemaakte kosten aan de klant worden doorberekend.

#### **Garantie**

Fairy Handsome garandeert dat de door Fairy Handsome geleverde bestellingen voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product. De garantietermijn van Fairy Handsome komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Het garantietermijn kan eventueel door Fairy Handsome verlengd worden. Deze garantie geldt niet in geval het gebrek is te wijten aan nagelaten verzorging, of opzettelijke beschadiging, of onoplettendheid.

Mocht een artikel beschadigd of defect zijn, informeer ons dan binnen 7 dagen telefonisch of via e-mail.

## **Verzending**

Fairy Handsome zorgt in principe voor bezorging via de eigen bezorgdienst van Fairy Handsome of via verzending per PTT Post/TNT , verzendingen op enige andere wijze (bijvoorbeeld per bode) vindt pas plaats indien afgesproken en nadat de betaling voor de te leveren producten is ontvangen door fairyhandsome.nl. Voor verzending binnen Nederland brengt Fairy Handsome kosten in rekening. EURO 6,75 voor zendingen tot 5 kg. Voor verzendingen van 5 kg en meer worden de kosten apart berekend in overleg met de klant. De toeslag voor rembourszendingen bedraagt EURO 7,-. De toeslag voor verzendingen tot 2 kg buiten Nederland, maar binnen Europa, bedraagt EURO 8,-. Voor verzendingen van 2 kg en meer buiten Nederland, maar binnen Europa, worden de kosten apart berekend in overleg met de klant. Voor verzendingen buiten Europa worden de verzendkosten in rekening gebracht na overleg met de klant. Ook is het mogelijk dat de bestelling door de klant wordt afgehaald bij Fairy Handsome

## **Leveringsvoorwaarden Fairy Handsome**

1. Op al onze aanbiedingen zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Alle prijzen zijn in EURO en inclusief BTW, exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie. Indien de ontvanger zich niet in het land van verzending bevindt, is de ontvanger aansprakelijk voor de eventuele verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten in het land van ontvangst.
2. Alle aanbiedingen van Fairy Handsome zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van product. Wanneer een product onverhoopt niet meer leverbaar is, wordt u per e-mail op de hoogte gebracht en eventueel een alternatief aangeboden.
3. Fairy Handsome heeft het recht prijzen te wijzigen en eventuele typefouten te corrigeren. Wanneer u hierdoor zou worden benadeeld, wordt u middels e-mail op de hoogte gesteld. U heeft dan het recht uw bestelling te annuleren.
4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
5. Ten aanzien van alle aangeboden goederen gelden, naast hetgeen daaromtrent in de online informatie staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties. Met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de online informatie voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
6. De afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten Fairy Handsome niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst der geleverde goederen te weigeren.
7. Hoofregel bij betaling is, dat de levering plaats vindt nadat de betaling is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden via overboeking vooraf op onze rekening, contant in één van de winkels en door middel van rembourszending. Levering op factuur is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen wordt. Leveringen buiten Nederland vindt alleen plaats na vooruitbetaling.
8. Wanneer u een bestelling plaatst, worden de volgende gegevens van u gevraagd: Naam, adres, postcode, plaats, telefoonnummer, emailadres, wijze van betaling en verzending. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden. De Wet Persoonsregistratie is hierop van toepassing.

9. Op de website en in de orderbevestigingen aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als exacte termijn. Fairy Handsome is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

10. Fairy Handsome garandeert dat, als de door u bestelde artikelen niet aan uw verwachting voldoen, u de niet gebruikte artikelen binnen 7 dagen na ontvangst, zonder kosten kunt retourneren. Het betaalde bedrag voor de geleverde goederen wordt binnen 5 werkdagen teruggestort.

11. Indien u bij ontvangst bemerkt dat het afgeleverde niet overeenkomt met uw bestelling dient u contact op te nemen met ons via [mail@fairyhandsome.nl](mailto:mail@fairyhandsome.nl). Ook kunt u ons mailen wanneer u klachten heeft van welke aard dan ook en wij handelen dit zo snel mogelijk af.

12. U kunt uw order binnen 7 dagen annuleren, wanneer u niet tevreden bent met de bestelling. Bezorgkosten zullen doorberekend worden en de bestelling dient terug gezonden te worden naar ons postadres. De bestelling kan uitsluitend teruggestuurd worden, indien de verpakking ongeopend is.

13. In geval van schade of vermissing zal Fairy Handsome per omgaande zorgdragen voor levering van nieuwe goederen. Indien de bestelde goederen niet meer voorradig zijn, zult u via e-mail worden geïnformeerd.

### **Overschrijding leveringstermijn**

1. De met Fairy Handsome overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2. Storingen in het bedrijf of dat van een der leveranciers, tengevolge van overmacht (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan [fairyhandsome.nl](http://fairyhandsome.nl) door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of onmogelijk maken, ontslaan [fairyhandsome.nl](http://fairyhandsome.nl) van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.

3. Ingeval van overmacht zal Fairy Handsome daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting [fairyhandsome.nl](http://fairyhandsome.nl) het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden bij speciaal voor de klant geassembleerde orders.

### **Aansprakelijkheid**

1. Fairy Handsome draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Fairy Handsome te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.

2. Opdrachtgever is gehouden Fairy Handsome schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Fairy Handsome instellen terzake van schade ontstaan door of met het geleverde.

## **Geschillen**

1. Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
2. Op alle overeenkomsten en transacties van [fairyhandsome.nl](http://fairyhandsome.nl) is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
3. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

## **Slotbepalingen**

In alle gevallen, waarin deze Algemene voorwaarden en garantiebepalingen niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Fairy Handsome.

Fairy Handsome Shop is een internet-handelsnaam van Fairy Handsome, Ondersmastate 23, 9074 MA Hallum, KvK 01108376.